

موضوعات استراتژیک پیش روی سازمان:

S1- ارتقاء کیفیت خدمات بالینی و غیر بالینی

S2- حفظ و ارتقاء ایمنی بیماران و مدیریت خطا و خطر

S3-مدیریت بهینه منابع مالی ، انسانی ، فیزیکی ، تجهیزاتی

S4- رعایت حقوق کارکنان

S5-رعایت حقوق بیماران

اهداف کلی مرکز (goals):

G1- بهبود کیفیت خدمات درمانی و غیردرمانی

G2- رعایت استانداردهای ایمنی بیمار و مدیریت خطا و خطر

G3- استفاده صحیح منابع مالی، پشتیبانی و منابع انسانی

G4- بهبود رضایت شغلی

G5- ارتقاء سطح رضایتمندی بیمار

اهداف اختصاصی :

G1- بهبود کیفیت خدمات درمانی و غیر درمانی

- 01- ارتقاء کیفی مستند سازی پرونده های پزشکی به میزان 10% در هر سال تا پایان برنامه
- 02- تقویت کمیته های بیمارستانی با رویکرد عملکرد و کاربرد مؤثر در بیمارستان به میزان 10 % در هر سال تا پایان برنامه
- 03- پیاده سازی سنجه های اعتباربخشی به میزان 20 درصد در هر سال تا پایان برنامه
- 04- بهبود استاندارد در کیفیت خدمات غیر بالینی به میزان 10 درصد در هر سال تا پایان برنامه

G2- رعایت استانداردهای ایمنی بیمار و مدیریت خطا و خطر

- 01- کاهش عوارض دارویی ،مرگ و میر خام و مرگ و میر بیماران اورژانسی به میزان 5% نسبت به سال قبل تا پایان برنامه
- 02- کاهش میزان خطای بالینی و غیر بالینی مرکز به میزان 5% در هر سال تا پایان برنامه
- 03- افزایش سلامت و ایمنی گیرندگان خدمت ، محیط و جامعه تحت پوشش به میزان 10 % در هر سال تا پایان برنامه
- 04- ارتقاء آمادگی بیمارستان در هنگام بروز بحران به میزان 10 درصد نسبت به وضعیت قبلی
- 05- کاهش عفونت های بیمارستانی مرکز به میزان 10 درصد در هر سال تا پایان برنامه

G3 - استفاده صحیح منابع مالی ، پشتیبانی و منابع انسانی

01- بازسازی فضای فیزیکی قسمت های مختلف ساختمان بیمارستان به میزان 5% در هر سال تا پایان برنامه

02- افزایش میزان توانمند سازی و بهره وری منابع انسانی مرکز به میزان 10 % در هر سال تا پایان برنامه

03- افزایش بهره وری منابع مالی و پشتیبانی مرکز به میزان 10 % در هر سال تا پایان برنامه

04- کاهش میزان استهلاک و خرابی تجهیزات پزشکی به میزان 10 % در هر سال تا پایان برنامه

05- افزایش کیفیت خدمات رایانه ای مرکز به میزان 10% در هر سال تا پایان برنامه

G4- بهبود رضایت شغلی

01- رعایت حقوق کارکنان به میزان 10 % در هر سال تا پایان برنامه

G5- ارتقاء سطح رضایتمندی بیمار

01- افزایش رعایت حقوق گیرندگان خدمت به میزان 10 % در هر سال تا پایان برنامه

G1- بهبود کیفیت خدمات درمانی و غیر درمانی

01: ارتقاء کیفی مستند سازی پرونده های پزشکی به میزان 10% در هر سال تا پایان برنامه

P1: کنترل و مطابقت پرونده های ورودی به واحد مدیریت اطلاعات سلامت با فهرست بیماران پذیرش شده

p2 : نظارت بر تکمیل دقیق کلیه فرم های پرونده با چک لیست کنترل کمی پرونده

P3: نظارت بر نحوه صحیح گزارش نویسی پرستاری با چک لیست

02: تقویت کمیته های بیمارستانی با رویکرد عملکرد و کاربرد مؤثر در بیمارستان به میزان 10 % در هر سال تا پایان برنامه

P1 - نظارت بر اجرای مصوبات کمیته ها

03 : پیاده سازی سنجش های اعتبار بخشی به میزان 10 درصد در هر سال تا پایان برنامه

P1 - ارزیابی میدانی اعتبار بخشی واحد های مرکز

04: بهبود استاندارد در کیفیت خدمات غیر بالینی به میزان 10 % در هر سال تا پایان برنامه

P1- رعایت استانداردهای فضاها و تجهیزات مرتبط با بخش غذا

G2 : رعایت استانداردهای ایمنی بیمار و مدیریت خطر

O1: کاهش عوارض دارویی، آسیب پایدار، مرگ و میر خام و مرگ و میر بیماران اورژانسی به میزان ۱۰% نسبت به سال قبل تا پایان برنامه

P1- تعیین تکلیف صحیح و به موقع بیماران اورژانس

P2 - نظارت بر اجرای صحیح فرایند احیاء در مرکز

O2 : کاهش میزان خطای بالینی و غیر بالینی مرکز به میزان ۱۰% در هر سال تا پایان برنامه

P1 - ترویج گزارش دهی خطا

O3: افزایش سلامت و ایمنی گیرندگان خدمت ، محیط و جامعه تحت پوشش به میزان 10% در هر سال تا پایان برنامه

P1 - انجام به موقع بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار مطابق با برنامه مدون مرکز

P2 - نظارت بر اجرای صحیح بهداشت دست طبق دستورالعمل سازمان بهداشت جهانی

P3 - مدیریت و نظارت بر تفکیک و جداسازی صحیح پسماندهای بیمارستانی

P4 : کنترل و نظارت بر دستگاه بی خطر ساز پسماند (بی خطر سازی پسماند های تیز و برنده ، پسماند های تیز و عفونی و پسماند های شیمیایی و عفونی)

P5- اجرای برنامه زمان بندی سمپاشی جهت کنترل حشرات و جوندگان موذی

P6- کلرسنجی روزانه ، ثبت نتایج روزانه و تحلیل آن

P7- اجرای آزمون های ماهیانه میکروبی آب

P8 : اجرای آزمون فصلی شیمیایی آب

P9 - نظارت بر اجرای صحیح فرایند همووژیولانس

P10 - ترویج زایمان طبیعی

P11 - انجام ارزیابی پیشگیرانه خطاهای پزشکی به روش FMEA در مرکز

P12 - اجرای صحیح دستورالعمل داروهای با هشدار بالا (شناسایی، انبارش، نسخه نویسی و دارودهی)

P13 - اجرای صحیح دستورالعمل داروهای مشابه

P14 - اجرای صحیح دستورالعمل شناسایی صحیح بیماران

P15- اجرای دستورالعمل پیشگیری از ایجاد یا پیشرفت زخم بستر

P16- اجرای دستورالعمل پیشگیری از سقوط بیمار

P17 - آموزش همگانی به بیماران سرطان، دیابت و فشارخون

P18 - اطمینان از آماده سازی سالم و در دسترس بودن تجهیزات پزشکی

O4 : ارتقاء آمادگی بیمارستان در هنگام بروز بحران به میزان % 10 در هر سال نسبت به وضعیت فعلی

P1 : برنامه ریزی در خصوص مقابله با بحران های احتمالی مرکز

O5 : کاهش عفونت بیمارستانی مرکز به میزان % 10 در هر سال تا پایان برنامه

P1 - کنترل عفونت های بیمارستانی

G3- استفاده صحیح منابع مالی ، فیزیکی ، تجهیزاتی و منابع انسانی

O1 : بازسازی فضای فیزیکی قسمت های مختلف ساختمان بیمارستان به میزان % 5 در هر سال تا پایان برنامه

P1 : بازسازی سرویس های بهداشتی بخش های درمانی و پاراکلینیکی مطابق الزامات

P2 : احداث بلوک زایمان

p3 : احداث بخش جدید اطفال

P4 - احداث بخش ICU

P5 : ساخت درمانگاه تخصصی

P6 : ساخت بخش روانپزشکی

P7 : تعمیر سیستم احضار پرستار

P8 : تعمیر سیستم پیج

P9 : ایجاد اتاق لنز کثیف جهت کلیه بخش های بالینی و پاراکلینیک

P10 : تعمیر اتاقک آسانسور

P11 : : بازسازی و بهسازی فضای فیزیکی آشپزخانه

P12 : تعبیه خروج اضطراری در راهرو جلوی اتاق عمل

P13 : کف سابی بخش جراحی

O2 : افزایش میزان توانمند سازی و بهره وری منابع انسانی مرکز به میزان % 10 در هر سال تا پایان برنامه

P1 : ارتقاء سطح علمی کارکنان بر اساس شغل مورد تصدی

O3- افزایش بهره وری منابع مالی مرکز به میزان % 10 در هر سال تا پایان برنامه

P1 : برآورد میزان داروهای تاریخ گذشته در بیمارستان (داروخانه، بخش ها)

P2- پیشگیری و بررسی کسورات بیمه ای (دارویی و ...)

O4- کاهش میزان استهلاک و خرابی تجهیزات پزشکی به میزان % 10 در هر سال تا پایان برنامه

P1: انجام کالیبراسیون تجهیزات پزشکی

P2- خرید و تامین تجهیزات با کیفیت مطابق با زمان و نوع سفارش

O5- افزایش کیفیت خدمات رایانه ای مرکز به میزان % 10 در هر سال تا پایان برنامه

P1- راه اندازی وب سایت بیمارستان

P2- پیگیری و نصب نرم افزار احراز هویت

G4- بهبود رضایت شغلی

O1 : رعایت حقوق کارکنان به میزان % 10 در هر سال تا پایان برنامه

P1 : انجام رضایت سنجی شغلی از پرسنل مرکز

P2 : انجام نظرسنجی در خصوص تعیین میزان رضایت کارکنان از خدمات غذایی

P3 : بررسی و رسیدگی به شکایات واصله از سوی پرسنل

G 5- ارتقاء سطح رضایتمندی بیمار

O1 : افزایش رعایت حقوق گیرندگان خدمت به میزان % 10 در هر سال تا پایان برنامه

P1 : انجام رضایت سنجی از بیماران مرکز (بهداشت محیط ، تغذیه ، خدمات پرستاری ، پزشکی ، خدمات رفاهی ، مدیریتی ، بهداشتی ، پذیرش، رادیولوژی، آزمایشگاه ، درمانگاه ، دارخانه ، نگهبانی ، بیمه و واحد ترخیص)

P2 : انجام نظرسنجی در خصوص تعیین میزان رضایت بیمار و همراه از خدمات غذایی از نظر کمییت و کیفیت

P3 : بررسی و رسیدگی به شکایات واصله از سوی بیماران همراهان

